



1. DATOS GENERALES

OFICINA:	Control Interno
PERIODO ANALIZADO:	Semestre II de 2025
TEMA:	Informe PQRSD
FECHA DE PRESENTACIÓN:	2026 - 01 - 28
ELABORÓ:	Nombre: Patricia Pertuz Llanos Firma: Cargo: Jefe de Oficina de Control Interno
APROBÓ:	Nombre: Patricia Pertuz Llanos Firma: Cargo: Jefe de Oficina de Control Interno
DIRIGIDO A:	Nombre: Clinfor Bello Castillo Firma: Cargo: Director IMEBU

2. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga, mediante la centralización del canal de atención, la estandarización de trámites recurrentes y el fortalecimiento de los controles de oportunidad, con el fin de garantizar el **100 % de cierre oportuno**, la trazabilidad integral y la mitigación de riesgos operativos a más tardar al cierre del primer semestre de 2026.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- **Implementar un canal único institucional de radicación PQRSD** antes del **30 de junio de 2026**, logrando que al menos el **70 %** de las solicitudes ingresen por este medio y reduciendo la dependencia del correo electrónico del **96,1 %** al **30 %** o menos.
- **Estandarizar y publicar los trámites PQRSD recurrentes**, especialmente certificaciones laborales, contratos e ingresos, antes del **31 de marzo de 2026**, asegurando que el **100 % de estos trámites** cuenten con formatos y requisitos definidos, y reduciendo en mínimo **20 %** el volumen de solicitudes repetitivas.
- **Fortalecer el control de oportunidad en la atención de PQRSD**, mediante la implementación de alertas y seguimiento periódico, con el objetivo de reducir las



respuestas fuera del término legal del **4,5 % al 0 %** y mantener un **cumplimiento del 100 % en los tiempos de respuesta** a partir del **segundo trimestre de 2026**.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1. DESCRIPCIÓN GENERAL

Durante el segundo semestre de la vigencia 2025, el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga – IMEBU gestionó la totalidad de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas a través de los diferentes canales institucionales, logrando un **100 % de cierre de los trámites registrados**.

La gestión evidencia un alto nivel de **cumplimiento de los términos legales**, con **casos puntuales atendidos fuera de tiempo**, debidamente justificados y documentados. El comportamiento estadístico refleja una **alta concentración de solicitudes de tipo “Solicitud” y “Derecho de Petición”**, principalmente asociadas a certificaciones laborales, empleo, contratos y programas institucionales.

Estado General de las PQRSD

Estado del trámite	Cantidad	Porcentaje
PQRSD recibidas	154	100%
PQRSD cerradas	154	100%
PQRSD abiertas al cierre del periodo	0	0%

La Entidad logró el **cierre total del 100 % de las PQRSD**, sin trámites pendientes al finalizar la vigencia evaluada.

✓ Distribución por Tipo de Petición:

Distribución por Tipo de PQRSD

Tipo de PQRSD	Cantidad	Porcentaje
Solicitudes	118	76,60%
Derechos de petición	32	20,80%
Petición general	4	2,60%
Total	154	100%

Las **solicitudes** representan más de las **tres cuartas partes del total**, concentradas principalmente en certificaciones laborales, empleo y programas institucionales, lo cual impacta directamente la carga operativa administrativa; lo que sugiere oportunidades de mejora en la divulgación proactiva de información institucional.

✓ Canales de Recepción:

Canales de Recepción

Canal de recepción	Cantidad	Porcentaje
Correo electrónico	148	96,10%
Medio físico	6	3,90%
Total	154	100%

Existe una alta dependencia del correo electrónico como canal de recepción, lo que evidencia la necesidad de fortalecer el sistema formal de PQRSD y los mecanismos de automatización y control.



✓ **Distribución por Dependencia Responsable:**

Distribución por Dependencia Responsable

Dependencia	Cantidad	Porcentaje
Subdirección Técnica	74	48,10%
Subdirección Administrativa	53	34,40%
Jurídica	17	11,00%
Tesorería	10	6,50%
Total	154	100%

La Subdirección Técnica y la Subdirección Administrativa concentran el 48,10 % de la gestión PQRSD, reflejando una alta presión operativa asociada a trámites de empleo, programas y certificaciones.

✓ **Cumplimiento de Tiempos de Respuesta**

Cumplimiento de Tiempos de Respuesta

Condición de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Respuestas dentro del término legal	147	95,50%
Respuestas fuera del término legal	7	4,50%
Total	154	100%

El **95,5 %** de las PQRSD fue atendido oportunamente. Los casos extemporáneos cuentan con **justificación documentada**, principalmente por días no hábiles, descansos administrativos o requerimientos incompletos del solicitante.

✓ **Principales Causas de Cierre Especial**

Principales Causas de Cierre Especial

Causal	Cantidad
Falta de requisitos (ej. estampilla)	5
Traslado por competencia	9
Solicitudes duplicadas	6
Respuesta por no competencia	4

4. CONCLUSIONES

100 % de cierre de PQRSD.

Alta concentración (76,6 %) en solicitudes, principalmente de carácter administrativo.

Riesgo operativo por dependencia del correo electrónico (96,1 %).

Cumplimiento alto de oportunidad (95,5 %), con bajo nivel de extemporaneidad controlada.



Carga operativa concentrada en dos dependencias clave, lo que amerita acciones preventivas.

Ver ANEXO. BASE DE DATOS PQRSD SEMESTRE II DE 2025

5. RECOMENDACIONES

✓ Canal PQRSD no centralizado ni automatizado

Condición: El 96,1 % de las PQRSD ingresan a través del correo electrónico, evidenciando ausencia de un canal único institucional plenamente operativo.

Criterio: Ley 1755 de 2015 – MIPG – Dimensión Gestión con Valores para Resultados – Transparencia y Servicio al Ciudadano.

Causa: No implementación efectiva del canal web o aplicativo institucional de PQRSD.

Efecto / Riesgo:

- Riesgo de pérdida de trazabilidad.
- Riesgo de respuestas extemporáneas.
- Debilidad en la generación de indicadores confiables.

Recomendación de Control Interno:

Implementar un **canal único y obligatorio de radicación PQRSD**, parametrizado para el control automático de términos y generación de reportes, reduciendo el uso del correo electrónico a un máximo del 30 % antes del cierre del primer semestre de 2026.

✓ Alta recurrencia de solicitudes administrativas

Condición: El 76,6 % de las PQRSD corresponde a solicitudes repetitivas (certificaciones laborales, contratos e ingresos).

Criterio: Principio de eficiencia administrativa – MIPG – Gestión de procesos.

Causa: Ausencia de estandarización de trámites y divulgación preventiva de información.

Efecto / Riesgo:

- Sobrecarga operativa.
- Aumento del riesgo de errores y reprocesos.
- Uso ineficiente del recurso humano.

Recomendación de Control Interno:

Estandarizar el **100 % de los trámites recurrentes**, mediante formatos únicos y publicación de información permanente en la web institucional, reduciendo en al menos 20 % el volumen de solicitudes administrativas durante 2026.

✓ Concentración de la carga operativa en dependencias clave

Condición: La **Subdirección Técnica y la Subdirección Administrativa** concentran el 82,5 % de la gestión PQRSD.



Criterio: MECI – Componente Actividades de Control – Principio de segregación y equilibrio de cargas.

Causa: Distribución no equilibrada de funciones y priorización reactiva de trámites.

Efecto / Riesgo:

- Riesgo de incumplimiento de términos.
- Afectación a la continuidad del servicio.

Recomendación de Control Interno:

Redistribuir cargas operativas y asignar responsables específicos por tipología de PQRSD, priorizando las solicitudes recurrentes, antes del primer trimestre de 2026.

✓ **Respuestas extemporáneas, aunque justificadas**

Condición: El 4,5 % de las PQRSD fue respondido fuera del término legal, aun cuando cuentan con justificación documentada.

Criterio: Ley 1755 de 2015 – Oportunidad en la respuesta.

Causa: Ausencia de alertas tempranas y controles preventivos de vencimiento.

Efecto / Riesgo:

- Riesgo jurídico.
- Riesgo reputacional institucional.

Recomendación de Control Interno:

Implementar alertas automáticas de vencimiento y seguimiento semanal, con el objetivo de reducir la extemporaneidad al 0 % a partir del segundo trimestre de 2026.

✓ **Cierres por falta de requisitos y solicitudes duplicadas**

Condición: Se evidencian cierres por **falta de estampillas y solicitudes repetidas**, generando reprocesos.

Criterio: MIPG – Servicio al Ciudadano – Mejora continua.

Causa: Información insuficiente o poco visible para el ciudadano.

Efecto / Riesgo:

- Ineficiencia administrativa.
- Afectación a la percepción del servicio.

Recomendación de Control Interno:

Publicar y socializar **checklist obligatorios de requisitos** para trámites frecuentes, reduciendo en al menos 50 % los cierres por causas aplicables al solicitante en 2026.

✓ **Limitada explotación de información PQRSD para gestión del riesgo**



Condición: La información estadística PQRSD no se utiliza de forma sistemática como insumo para la gestión del riesgo institucional.

Criterio: MECI – Evaluación del Riesgo – Información y Comunicación.

Causa: Ausencia de integración entre el proceso PQRSD y Control Interno.

Efecto / Riesgo:

- Oportunidades de mejora no identificadas.
- Riesgos operativos no gestionados oportunamente.

Recomendación de Control Interno:

Incorporar los indicadores PQRSD en los informes trimestrales de Control Interno y en la actualización del mapa de riesgos, a partir del primer trimestre de 2026.

Nota: Las recomendaciones son identificadas como oportunidades de mejora, que no comprometen la legalidad de la gestión, pero sí evidencian **riesgos operativos y de eficiencia** que requieren acciones correctivas y preventivas oportunas. La implementación de las recomendaciones propuestas permitirá fortalecer el **Sistema de Control Interno**, mejorar la atención al ciudadano y consolidar el enfoque de mejora continua.

ANEXO. BASE DE DATOS PQRSD SEMESTRE II DE 2025

MEDIO DE LLEGADA	TIPO DE PETICIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA RADICACIÓN	FECHA DE TRASLADO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	CUMPLIO TIEMPO DE RESPUESTA	OBSERVACIONES/ADICIONALES A LA RESPUESTA
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	DP. 100.250107_IMEBU	1/07/2025	1/07/2025	JURÍDICA	03/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	DERECHO PETICIÓN_MODIFICADO DP. 100.250107_IMEBU	2/07/2025	2/07/2025	JURÍDICA	03/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL_ALEJANDRO RODRIGUEZ OCAMPO	2/07/2025	2/07/2025	SUBADMINISTRATIVA	16/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD PRACTICAS PSICOLOGIA - UDI	2/07/2025	2/07/2025	SUBTECNICA	04/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Empleo	3/07/2025	3/07/2025	SUBTECNICA	04/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	APOYO PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO	3/07/2025	3/07/2025	JURÍDICA	24/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	RE: Traslado OFI25-00124222 / GFPU -	3/07/2025	4/07/2025	SUBTECNICA	14/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Remisión de interrogantes de la proposición N° 034 del concejo de Bucaramanga relacionada con la decisión de reducción de horario de funcionamiento de bares, tabernas y discotecas.	4/07/2025	4/07/2025	DIRECCIÓN	18/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Curos sena	7/07/2025	7/07/2025	SUBTECNICA	10/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Postulacion hoja de vida nutricionista	7/07/2025	7/07/2025	SUBTECNICA	08/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Hoja de vida Neuropsicologa clínica	8/07/2025	8/07/2025	SUBTECNICA	08/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	Remisión por competencia Invitación a participar Programa "JOVENES A LO BIEN" radicado N°1-SA-202506-00135243	8/07/2025	8/07/2025	SUBTECNICA	15/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Aspirante vacante laboral	9/07/2025	9/07/2025	SUBTECNICA	11/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Remisión por competencia derecho de petición Rad. 1-SA-202506-00134245	9/07/2025	9/07/2025	SUBTECNICA	23/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL	9/07/2025	9/07/2025	SUBADMINISTRATIVA	16/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Información para crédito de microempresa	11/07/2025	11/07/2025	SUBTECNICA	18/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	Remisión por competencia derecho de petición radicado N° 1-WEB-202506-00135353	11/07/2025	14/07/2025	SUBTECNICA	16/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA PQRSD N° 1-SA-202507-00137027	14/07/2025	15/07/2025	SUBTECNICA	4/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA PQRSD N° 1-WEB-202507-00139104	14/07/2025	15/07/2025	DIRECCIÓN	4/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Certificado Contrato CO1.PCCNTR.7241201	14/07/2025	14/07/2025	SUBADMINISTRATIVA	28/7/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	TRASLADO POR COMPETENCIA PQRSD N° 1-SA-202507-00142191	14/07/2025	15/07/2025	SUBTECNICA	18/7/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud certificado de actividades CPS	15/07/2025	15/07/2025	SUBADMINISTRATIVA	30/7/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Información	15/07/2025	15/07/2025	SUBTECNICA	22/7/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud de vinculación al Clúster de Calzado y Marroquinería de Bucaramanga	16/07/2025	16/07/2025	SUBTECNICA	30/7/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICACION CONTRATO NOR. CO1.PCCNTR.7294977	17/07/2025	18/07/2025	SUBADMINISTRATIVA	30/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Prácticas profesionales-UDI	21/07/2025	21/07/2025	SUBTECNICA	22/7/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Fwd: Solicitud de apoyo para emprendimiento juvenil – Omar Elías Ardila Buitrago	21/07/2025	21/07/2025	SUBTECNICA	29/7/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud de Certificación CONTRATOS	21/07/2025	21/07/2025	SUBADMINISTRATIVA	25/7/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	RE: Derecho de petición	21/07/2025	21/07/2025	JURÍDICA	6/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Envio de Hoja de Vida – Profesional Maricela Villamizar Jerez	22/07/2025	22/07/2025	SUBTECNICA	23/7/2025	CERRADO	
FISICA	DERECHO PETICION	Solicitud de Apertura de Proyecto productivo como víctima del conflicto Armado Colombiano	22/07/2025	22/07/2025	SUBTECNICA	13/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Documento	24/07/2025	24/07/2025	SUBTECNICA	25/07/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud de información para el Ministerio del Trabajo – Dirección Territorial Santander – Radicado 1-SA-202507-00138928	25/07/2025	25/07/2025	SUBTECNICA	12/8/2025	CERRADO	Se Respondio fuera de tiempo por la resolucion de dias de descanso
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	solicitud de estampilla	28/07/2025	28/07/2025	SUBADMINISTRATIVA	28/7/2025	CERRADO	

MEDIO DE LLEGADA	TIPO DE PETICIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA RADICACIÓN	FECHA DE TRASLADO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	CUMPLIO TIEMPO DE RESPUESTA	OBSERVACIONES/ADICIONALES A LA RESPUESTA
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Hoja de Vida	28/07/2025	28/07/2025	SUBTECNICA	1/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Programa de emprendimiento.	28/07/2025	28/07/2025	SUBTECNICA	6/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Practicante psicología Nelson Medina	29/07/2025	29/07/2025	SUBADMINISTRATIVA	14/8/2025	CERRADO	Se Respondio fuera de tiempo por la resolucion de dias de descanso
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	(sin asunto)	29/07/2025	29/07/2025	SUBTECNICA	4/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	TRASLADO POR COMPETENCIA PQRSD N° 1-SA-202507-00146161	30/07/2025	30/07/2025	SUBTECNICA	12/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Certificado laboral contrato 7503140 - 2025.	1/08/2025	1/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	11/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	Notificación de oficio de consecutivo 2-SA-202507-00068391	1/08/2025	1/08/2025	JURÍDICA	26/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Carta	4/08/2025	4/08/2025	SUBTECNICA	5/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud talleres empresariales	4/08/2025	4/08/2025	SUBTECNICA	05/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Certificación laboral	4/08/2025	4/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	15/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADOS DE LAS RETENCIONES PRACTICADAS VIGENCIA 2024	4/08/2025	4/08/2025	TESORERIA	11/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud de certificado laboral imebu 2025	4/08/2025	4/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	11/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL	4/08/2025	4/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	15/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud de certificado para declaración de renta	4/08/2025	4/08/2025	TESORERIA	11/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Fwd: Solicitud de certificación de ingresos proyectados	5/08/2025	6/08/2025	TESORERIA	12/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Presentación de Hoja de Vida – Brayan Iván Rico Rico	6/08/2025	6/08/2025	SUBTECNICA	21/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Como puedo postularme	6/08/2025	6/08/2025	SUBTECNICA	12/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	MUY BUENAS TARDES	11/08/2025	11/08/2025	SUBTECNICA	12/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	MUY BUENAS TARDES	11/08/2025	11/08/2025	SUBTECNICA	12/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	solicitud de certificación laboral en IMEBU	11/08/2025	11/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	26/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud certificados laborales	12/08/2025	12/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	26/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Oferta de Trabajo para Optómetra / Colsubsidio Famisanar Bucaramanga	12/08/2025	12/08/2025	SUBTECNICA	22/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	RE: SOLICITUD PERMISO PRIMERA FERIA DE VIVIENDA PARA MICROEMPRESARIOS BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	12/08/2025	12/08/2025	SUBTECNICA	26/8/2025	CERRADO	Se cierra ya que no es de nuestra competencia y fue remitido por ellos directamente al invisbu
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO DE INGRESOS Y RETENCIONES VIGENCIA 2024 - CPS	12/08/2025	12/08/2025	TESORERIA	26/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud Certificado Laboral Juan Felipe Ortega Bernal - IMEBU	13/08/2025	13/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	11/9/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Ayuda Registro Imebu	13/08/2025	13/08/2025	SUBTECNICA	15/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud Certificado Laboral	13/08/2025	14/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	21/8/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud Certificado laboral	13/08/2025	14/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	19/08/2025	CERRADO	Se cierra porque el solicitante no envio estampilla
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud de certificación laboral	14/08/2025	14/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	21/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud certificado laboral	14/08/2025	14/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	10/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud Katerine Jiménez	14/08/2025	14/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	11/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Subsidios para emprender	14/08/2025	15/08/2025	SUBTECNICA	15/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud Certificación Laboral	14/08/2025	15/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	21/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud Certificado laboral	14/08/2025	15/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	25/08/2025	CERRADO	

MEDIO DE LLEGADA	TIPO DE PETICIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA RADICACIÓN	FECHA DE TRASLADO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	CUMPLIO TIEMPO DE RESPUESTA	OBSERVACIONES/ADICIONALES A LA RESPUESTA
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL CO1.PCCNTR.7467979 de 2025 - CPS 047 de 2025	14/08/2025	15/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	11/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud de Certificado Laboral	15/08/2025	15/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	21/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud Certificado	15/08/2025	15/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	11/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud de certificado laboral para procesos de liquidación	15/08/2025	15/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	11/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	CERTIFICADO LABORAL JHON AGUDELO	15/08/2025	15/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	19/08/2025	CERRADO	Se cierra porque el solicitante no envio estampilla
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud Certificado ingresos y retenciones	14/08/2025	15/08/2025	TESORERIA	15/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD DE CERTIFICADO LABORAL NATHALIA MELISSA TORRES CARDENAS	15/08/2025	15/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	19/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO LABIRAL	15/08/2025	15/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	10/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL	19/08/2025	19/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	21/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL	19/08/2025	19/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	10/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud Certificados contratos de 2024 y 2025	19/08/2025	19/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	10/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL-COACH FABIAN SANDOVAL	19/08/2025	19/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	10/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL	19/08/2025	19/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	10/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	RV: Solicitud de certificación laboral / Recibo Estampilla #MID_104926582/ Raquel Sofia Mendez Arciniegas	19/08/2025	19/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	10/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	En busca de empleo	19/08/2025	19/08/2025	SUBTECNICA	20/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	CERTIFICADO LABORAL JHON AGUDELO	19/08/2025	19/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	11/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud certificado de Contrato de Prestación de Servicios CO1.PCCNTR.7555802	19/08/2025	19/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	11/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD certificado de ingresos y retención	19/08/2025	19/08/2025	TESORERIA	20/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud certificación laboral	20/08/2025	20/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	11/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Hoja de vida (busco empleo)	20/08/2025	20/08/2025	SUBTECNICA	21/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Certificado laboral contrato 7503140 - 2025	20/08/2025	20/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	12/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL	20/08/2025	20/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	18/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud certificado laboral	20/08/2025	20/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	18/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL	20/08/2025	20/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	18/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	RV: Afro Colombian negocios	20/08/2025	20/08/2025	SUBTECNICA	03/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	Fwd: Derecho de Petición – Información sobre PEP	20/08/2025	20/08/2025	JURÍDICA	09/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud certificado laboral	21/08/2025	21/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	18/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD APROBACION PUBLICACION OFERTA DE TRABAJO	21/08/2025	21/08/2025	SUBTECNICA	22/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL 2024 Y 2025	22/08/2025	22/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	18/09/2025	CERRADO	SE CIERRA YA QUE ES LA MISMA SOLICITUD QUE ENVIA TIEMPO DESPUES Y ESA SE RESPONDIÓ EL DIA 18/09/2025
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Oportunidad - Participación en la feria bonita.	25/08/2025	25/08/2025	SUBTECNICA	08/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	RV: solicitud de espacio para participar en la Feria Bonita de Bucaramanga	25/08/2025	25/08/2025	SUBTECNICA	10/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud certificado laboral	25/08/2025	25/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	18/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	solicitud de certificado laboral	25/08/2025	25/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	28/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud certificación laboral	25/08/2025	25/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	18/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	Radicación derecho de petición	25/08/2025	25/08/2025	JURÍDICA	10/09/2025	CERRADO	

MEDIO DE LLEGADA	TIPO DE PETICIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA RADICACIÓN	FECHA DE TRASLADO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	CUMPLIO TIEMPO DE RESPUESTA	OBSERVACIONES/ADICIONALES A LA RESPUESTA
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud de Certificado de Ingresos y Retenciones 2024	25/08/2025	25/08/2025	TESORERIA	26/08/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	RV: SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL -2024 Y 2025	26/08/2025	26/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	18/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	HOJA DE VIDA FONOAUDIOLOGIA	28/08/2025	28/08/2025	SUBTECNICA	01/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud Aclaratoria.	27/08/2025	28/08/2025	DIRECCIÓN	10/09/2025	CERRADO	
FISICA	DERECHO PETICION	REMISION DE SOLICITUD INTERPUESTA, ACERCA DE PROYECTOS EJECUTADOS MEDIANTE EL EJERCICIO DE PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	28/08/2025	29/08/2025	SUBTECNICA	12/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	Remisión por competencia derecho de petición RAD. 1-SA-202508-00175697.	29/08/2025	29/08/2025	JURIDICA	19/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	RV: Pendiente pago del servicio público de la factura ESSA No. 1408014 en febrero del 2021 por parte de IMEBU, compromiso al acta de terminación y liquidación del contrato de arrendamiento – Contrato No. CD-006-2020.	29/08/2025	29/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	02/09/2025	CERRADO	Se cierra porque se contesto a la Tutela el dia 02 de septiembre mediante la comunicación externa 212
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	NOTIFICACIÓN AUTO ADMITE TUTELA RAD. 2025-00759	29/08/2025	29/08/2025	SUBADMINISTRATIVA	02/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	Remision Derecho de Petición	2/09/2025	2/09/2025	SUBTECNICA	24/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Certificado de Ingresos y Retenciones por Servicios - FREDY DIAZ	2/09/2025	2/09/2025	TESORERIA	03/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	RE: PROYECTO INTERCARIBECO SAS "DE EXPORTACION" AGRONEGOCIOS	2/09/2025	4/09/2025	SUBTECNICA	17/09/2025	CERRADO	
FISICA	DERECHO PETICION	Derecho de peticion - sobre señalamientos que afectan mi buen nombre y solicitud de garantias laborales	3/09/2025	3/09/2025	JURIDICA	24/09/2025	CERRADO	Se responde Desde el correo de direccion
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	RE: Remision Derecho de Petición	3/09/2025	4/09/2025	SUBTECNICA	24/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	solicitud CETIL - SEMANAS COTIZADAS IMEBU	3/09/2025	4/09/2025	SUBADMINISTRATIVA	10/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	solicitud certificado laboral	4/09/2025	4/09/2025	SUBADMINISTRATIVA	18/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	Derecho de petición	8/09/2025	8/09/2025	JURIDICA	26/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	RE:	8/09/2025	8/09/2025	SUBTECNICA	22/09/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Vacantes	1/10/2025	3/10/2025	SUBTECNICA	06/10/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud de certificado	21/10/2025	22/10/2025	JURIDICA	23/10/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO	30/10/2025	31/10/2025	SUBADMINISTRATIVA	13/11/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud de certificación laboral	10/11/2025	10/11/2025	SUBADMINISTRATIVA	24/11/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	CERTIFICACION LABORAL	4/12/2025	6/12/2025	SUBADMINISTRATIVA	09/12/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	PETICION GENERAL	Solicitud	17/12/2025	22/12/2025	SUBTECNICA	05/01/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN LABORAL	17/12/2025	22/12/2025	SUBADMINISTRATIVA	30/12/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	(sin asunto)	18/12/2025	22/12/2025	SUBTECNICA	05/01/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud certificado laboral	19/12/2025	22/12/2025	SUBADMINISTRATIVA	30/12/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud Certificado Laboral	22/12/2025	23/12/2025	SUBADMINISTRATIVA	30/12/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO	26/12/2025	30/12/2025	SUBADMINISTRATIVA	21/01/2025	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud de certificación laboral	29/12/2025	30/12/2025	SUBADMINISTRATIVA	06/01/2026	CERRADO	
CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	Solicitud Certificación Contrato IMEBU	29/12/2025	30/12/2025	SUBADMINISTRATIVA	07/01/2026	CERRADO	